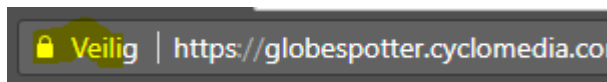




**Wanneer het inloggen in GlobeSpotter niet lukt kijk dan eerst naar onderstaande suggesties voordat u contact met ons opneemt.**

- Kunnen uw collega's wel inloggen, dan is uw account oké.
- Controleer of Adobe Flash nog goed geïnstalleerd is via deze link :  
<http://www.adobe.com/nl/software/flash/about/>
- Wanneer er geen inlogscherf meer verschijnt, bijvoorbeeld na een aantal keer proberen, sluit dan alle browser vensters af en probeer het daarna opnieuw.
- Blijft u scherm helemaal grijs en gebruikt u de Chrome browser dan is de Adobe Flash Player niet geactiveerd. Doe dit alsnog op de volgende manier.

- o Klik op het slotje in de adresbalk



- o Selecteer bij het kopje 'Flash' altijd toestaan op deze site



- Herlaadt de pagina
  
- Indien mogelijk probeer eens een andere browser.
- Probeer de volgende workaround:
  - Surf naar <https://atlas.cyclomedia.com/configuration/userinfo> .
  - Log daar in en ga daarna naar <https://globespotter.cyclomedia.com>
- Probeer eens in te loggen op onze nieuwe viewer: <https://streetsmart.cyclomedia.com>

Lukt het inloggen nog niet, neem dan contact op via het [servicedesk formulier](#).